Tel. 5262 1780
800 7348 447
www.hirseguros.mx

GUIA DE DOCUMENTACIÓN PARA TRAMITES DE SINIESTRO

Original de Acta de Nacimiento del asegurado emitida por el Registro Civil con número de identificador electrónico o código QR.

Copia de **Identificación oficial** vigente del asegurado cotejada contra original, indicando fecha, nombre completo y firma de quien coteja.

Original Certificado o consentimiento de la póliza firmado por el asegurado y que contenga designación de beneficiarios. Si el certificado o consentimiento es de otra aseguradora, el mismo deberá estar certificado por el Contratante y mencionar que es el último emitido por el Asegurado.

Copia de **comprobante de domicilio** del asegurado con vigencia no mayor a tres meses, cotejado contra original, indicando fecha, nombre completo y firma de quien coteja.

Ultimo recibo de nomina

Copia RFC o CURP del asegurado

Original de Acta de Defunción del asegurado emitida por el Registro Civil con número de identificador electrónico o código QR.

Copia **Certificado de Defunción** del asegurado

Copia certificada de Actuaciones del ministerio público en caso de fallecimiento por muerte accidental que incluya como sucedieron los hechos, identificación de cadáver, necropsia de ley, resultado de estudios realizados.

Documentos de los Beneficiarios por fallecimiento del Asegurado

Original de Formato de Reclamación de HIR Seguros con todos los datos completos, fecha y firma de los beneficiarios.

Original de Acta de Nacimiento de los beneficiarios emitida por el Registro Civil con número de identificador electrónico o código QR.

Original de Acta de Matrimonio emitida por el Registro Civil con número de identificador electrónico o código QR., en caso de ser el conyuge el beneficiario o **Constancia de Concubinato** en su caso.

Copia de **Identificación oficial** vigente de cada uno de los beneficiarios cotejada contra original, indicando fecha, nombre completo y firma de quien coteja.

Hermes 28, Colonia Crédito Constructor, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03940, CDMX

Copia de **comprobante de domicilio** de cada uno de los beneficiarios convigencia no mayor a tres meses, cotejado contra original, indicando fecha, nombre completo y firma de quien coteja.

Copia de RFC o CURP de cada uno de los beneficiarios

Copia de Estado de cuenta bancario no mayor a tres meses de vigencia, en caso de solicitar transferencia.

En caso de existir diferencia en los nombres y/o apellidos, es necesario enviar **Original de Acta Testimonial Notariada** o emitida por un juzgado, donde se especifique las diferencias en los nombres y/o apellidos.

En caso de no haber beneficiarios designados, **Copia certificada de Juicio Sucesorio testamentario o in testamentario** a bienes del asegurado.

Nota: Esta guía de documentación es enunciativa, se podrá requerir más información dependiendo de las condiciones de la póliza y de la realización del siniestro

Departamento de Siniestros:

Teléfonos del Interior de la República

800 01 SEGUHIR (447 7348)

De la CDMX y Área Metropolitana

(55) 5262 1780

Ext. 5416, 5358, 5345, 5417 y 5380

siniestrospersonas@hirseguros.com.mx